

ОПИСАНИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОПЛАТЫ

Оплата банковскими картами осуществляется через PayLink.kz. К оплате принимаются карты VISA и MasterCard. Услуга оплаты через интернет осуществляется в соответствии с Правилами международных платежных систем Visa и MasterCard на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа, для чего используются самые современные методы проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. Ввод данных банковской карты осуществляется на защищенной платежной странице PayLink.kz. На странице для ввода данных банковской карты потребуется ввести номер карты, имя владельца карты, срок действия карты, трёхзначный код безопасности (CVV2 для VISA или CVC2 для MasterCard). Все необходимые данные пропечатаны на самой карте. Трёхзначный код безопасности — это три цифры, находящиеся на обратной стороне карты. Далее вы будете перенаправлены на страницу Вашего банка для ввода 3DSecure кода, который придет к Вам в СМС. Если 3DSecure код к Вам не пришел, то следует обратиться в банк, выдавший Вам карту.

Случаи отказа в совершении платежа:

- 1.1. Банковская карта не предназначена для совершения платежей через интернет, о чем можно узнать, обратившись в Ваш Банк.
- 1.2. Недостаточно средств для оплаты на банковской карте. Подробнее о наличии средств на банковской карте Вы можете узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту.
- 1.3. Данные банковской карты введены неверно.
- 1.4. Истек срок действия банковской карты. Срок действия карты, как правило, указан на лицевой стороне карты (это месяц и год, до которого действительна карта). Подробнее о сроке действия карты Вы можете узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту.
- 1.5. По вопросам оплаты с помощью банковской карты и иным вопросам, связанным с работой сайта, Вы можете обращаться по следующему телефону: +77005951515. Предоставляемая вами персональная информация (имя, адрес, телефон, e-mail, номер банковской карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные вашей кредитной карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на нашем Web-сервере.

Правила возврата денежных средств:

При оплате картами возврат наличными денежными средствами не допускается. Порядок возврата регулируется правилами международных платежных систем, а также в соответствии с требованиями законодательства РК, заключенных между пользователем и Rentomat договором. Если вы имеете право на возврат, Rentomat вернет деньги на тот же счет, с которого была произведена оплата. Зачисление может занять некоторое время в зависимости от вашего банка или эмитента карты. Сроки возврата зависят от способа оплаты и региона проживания.

Сроки возврата до 15 рабочих дней:

Основные банковские карты (включая предоплаченные); Различные другие методы оплаты; Apple Pay.

ТӨЛЕМ ЖҮРГІЗУ ТӘРТІБІНІҢ СИПАТТАМАСЫ

Банктік карталармен төлем жасау PayLink.kz жүйесі арқылы жүзеге асырылады. Төлемге VISA және MasterCard карталары қабылданады.

Интернет арқылы төлем жасау қызметі Visa және MasterCard халықаралық төлем жүйелерінің ережелеріне сәйкес, төлемнің құпиялылығы мен қауіпсіздігін сақтау принциптері негізінде көрсетіледі. Ол үшін деректерді тексерудің, шифрлаудың және жабық байланыс арналары арқылы берудің ең заманауи әдістері қолданылады.

Банктік карта деректерін енгізу **PayLink.kz** қорғалған төлем бетінде орындалады. Карта деректерін енгізу бетінде мыналарды көрсету қажет:

- Карта нөмірі;
- Карта иесінің аты-жөні;
- Картаның қолданылу мерзімі;
- Үш таңбалы қауіпсіздік коды (VISA үшін **CVV2** немесе MasterCard үшін **CVC2**).

Барлық қажетті деректер картаның өзінде жазылған. Үш таңбалы қауіпсіздік коды — бұл картаның артқы жағында орналасқан үш сан. Әрі қарай, сіз CMC арқылы келетін **3DSecure** кодын енгізу үшін өз банкіңіздің бетіне өтесіз. Егер 3DSecure коды келмесе, картаны шығарған банкке хабарласуыңыз қажет.

Төлемнен бас тартылатын жағдайлар:

1.1. Банктік карта интернет арқылы төлем жасауға арналмаған (бұл туралы өз банкіңізден біле аласыз).

1.2. Банктік картада қаражат жеткіліксіз. Қаражаттың бар-жоғы туралы толығырақ ақпаратты картаны шығарған банктен біле аласыз.

1.3. Банктік картаның деректері қате енгізілген.

1.4. Банктік картаның қолданылу мерзімі аяқталған. Қолданылу мерзімі, әдетте, картаның алдыңғы бетінде көрсетіледі (карта жарамды ай мен жыл).

1.5. Банктік картамен төлем жасау мәселелері және сайт жұмысына қатысты басқа да сұрақтар бойынша мына телефонға хабарласа аласыз: +77005951515

Сіз ұсынған жеке ақпарат (аты-жөні, мекенжайы, телефоны, e-mail, банктік карта нөмірі) құпия болып табылады және жария етуге жатпайды. Несиелік картаңыздың деректері тек шифрланған түрде беріледі және біздің Web-серверімізде сақталмайды.

ҚАРАЖАТТЫ ҚАЙТАРУ ЕРЕЖЕЛЕРІ

Картамен төлеген жағдайда қолма-қол ақша түрінде қайтаруға жол берілмейді. Қайтару тәртібі халықаралық төлем жүйелерінің ережелерімен, сондай-ақ ҚР заңнамасының талаптарына және пайдаланушы мен Rentomat арасында жасалған шартқа сәйкес реттеледі.

Егер сіздің қаражатты қайтаруға құқығыңыз болса, **Rentomat** ақшаны төлем жасалған шотқа қайтарады. Қаражаттың түсуі сіздің банкіңізге немесе карта эмитентіне байланысты біраз уақыт алуы мүмкін. Қайтару мерзімі төлем әдісіне және тұратын аймағыңызға байланысты.

Қайтару мерзімі 15 жұмыс күніне дейін:

- Негізгі банктік карталар (соның ішінде алдын ала төленген карталар);
- Басқа да түрлі төлем әдістері;
- Apple Pay.