

ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ САЯСАТЫ

1. Анықтамалар

- 1.1. Компания - "NEO REAL ESTATE" ЖШС (БСН 230840029618), заңды мекенжайы: Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Бостандық ауданы, Байзақов к-сі, 280 Үй, Н.П. 3.
- 1.2. Пайдаланушы-сайтты пайдаланатын және/немесе кіретін жеке немесе заңды тұлға.
- 1.3. Сайт-[сайттың URL мекенжайын көрсету] мекенжайында орналасқан компанияға тиесілі интернет-ресурс.
- 1.4. Сайт қызметтері немесе қызметтер – компания Сайт арқылы ұсынатын цифрлық қызметтердің жиынтығы, соның ішінде орналастыру, қарау, мәмілелер жасау және ақпарат алмасу.
- 1.5. Есептік жазба-Сайтта тіркелу кезінде пайдаланушы жасаған, қызметтермен сәйкестендіру және өзара әрекеттесу үшін пайдаланылатын мәліметтер жиынтығы.
- 1.6. Пайдаланушыны сәйкестендіру-пайдаланушының жеке басын немесе өкілеттіктерін растау процесі.
- 1.7. Логин-жеке кабинетке кіру үшін пайдаланылатын бірегей идентификатор.
- 1.8. Хабарландыру - пайдаланушы сайтта орналастыратын жылжымайтын мүлікпен мәміле жасау ниеті туралы ақпарат.
- 1.9. Мәміле-пайдаланушылар арасындағы объектіге (жалға алу (мүліктік жалдау), сатып алу-сату және т.б.) құқықтарды беру туралы уағдаластық.
- 1.10. Объект-өзіне қатысты хабарландыру жарияланатын жылжымайтын мүлік. 1.11. Меншік иесі-объектіге иелік ететін және хабарландыруды орналастыратын пайдаланушы. 1.12. Жалға алушы(жалдаушы) / Сатып алушы – мәмілені қарайтын және (немесе) жасасатын пайдаланушы.
- 1.13. Жеке деректер-белгілі бір пайдаланушыға тікелей немесе жанама қатысты кез келген ақпарат.
- 1.14. Жалдау шарты (мүліктік жалдау шарты) – объектіні уақытша пайдалануға беру туралы келісім.
- 1.15. Сатып алу-сату шарты-объектіге меншік құқығының сатушыдан сатып алушыға ауысуын көздейтін келісім.
- 1.16. Мүлік туралы ақпарат-объектінің сипаттамалары туралы кез-келген ақпарат (түрі, мекен-жайы, ауданы, кадастрлық нөмірі, құқық белгілейтін құжаттар және т.б.).
- 1.17. Меншік иесі туралы ақпарат-меншік құқығын және оның жеке басын растайтын құжаттарды қоса алғанда, меншік иесі туралы мәліметтер.

2. КЕЛІСУ, АҚПАРАТТЫ ЖИНАУ ЖӘНЕ ПАЙДАЛАНУ

- 2.1. Пайдаланушы сайтқа тіркелу және пайдалану арқылы осы Құпиялылық саясатымен толық келісімін білдіреді.
- 2.2. Дербес деректер Қазақстан Республикасының аумағында ҚР заңнамасына сәйкес өңделеді.
- 2.3. Компания дербес деректердің мынадай санаттарын: ТАӘ, туған күні және орны; ЖСН (тек ҚР азаматтары мен азаматтығы жоқ адамдар үшін); жеке куәлік деректерін (беру органы, күні, мерзімі, сериясы және нөмірі); тіркеу және нақты тұру мекенжайын; байланыс деректерін (телефон, email)сұрата алады, жинай және өңдей алады; фотосурет, соның ішінде құжаттар мен жылжымайтын мүлік объектісінің фотосуреті; жұмыс орны мен лауазымы туралы мәліметтер; мүлікке құқық белгілейтін құжаттар (құқықтар тізілімінен үзінді, техникалық паспорт, нотариаттық актілер және т. б.); жасалған жалдау шарттары (мүліктік жалдау шарттары) немесе сатып алу-сату туралы мәліметтер; IP-мекен-жайы, cookies файлдары, сайттағы әрекеттер тарихы.
- 2.4. Барлық деректер тек қана пайдаланушы келісімдерін, шарттарды орындау, мәмілелерді жүзеге асыру, құқықтарды қорғау, техникалық қолдау көрсету, сервистерді жақсарту және заңнаманы сақтау шеңберінде пайдаланылады.

2.5. Компания пайдаланушының келісімі, пайдаланушы Тарапы болып табылатын шартты орындау қажеттілігі, Қазақстан Республикасының заңнамасын, сондай-ақ компанияның заңды мүдделерін сақтау қажеттілігі негізінде, оның ішінде сервистің жұмысын жақсарту, алаяқтық актілерінің алдын алу және қауіпсіздікті қамтамасыз ету үшін пайдаланушылардың дербес деректерін өңдейді.

3. ЕСЕПТІК ЖАЗБА ТУРАЛЫ АҚПАРАТ

3.1. Есептік жазбада пайдаланушы ұсынған ақпарат, оның ішінде аты-жөні, логин, байланыс деректері, құжаттар, фотосуреттер, орналастырылған хабарландырулар туралы мәліметтер бар.

3.2. Пайдаланушы ұсынылған ақпараттың дұрыстығы мен толықтығы үшін дербес жауапты болады.

3.3. Профильдің жалпыға қол жетімді бөлігінде мыналар көрсетілуі мүмкін: аты, қаласы, байланыс деректері (егер көрсетілген болса), объектінің фотосуреттері және ол туралы қысқаша ақпарат. Пайдаланушы осы деректердің бір бөлігіне қол жеткізуді шектеуге құқылы.

4. МҮЛІК ЖӘНЕ ШАРТТАР ТУРАЛЫ ДЕРЕКТЕРДІ ӨНДЕУ

4.1. Компания жылжымайтын мүлік объектілеріне қатысты мәліметтерді, соның ішінде: мекенжайын, ауданын, кадастрлық нөмірін; фотосуреттерін, сипаттамаларын, мақсаты мен мәртебесін; меншік құқығын растайтын құжаттарды; жалдау (жалдау) немесе сату шарттарын өңдейді.

4.2. Жалдау (мүліктік жалдау) немесе сатып алу-сату шарттарын жасасу кезінде Компания: шарттардың көшірмелерін; мәміле тараптары туралы мәліметтерді (ТАӨ, ЖСН, мекенжайлар); мәміле шарттарын (құны, мерзімі, объектісі және т.б.) сақтап, өңдей алады.

5. COOKIES ЖӘНЕ ТРЕКИНГТІ ПАЙДАЛАНУ

5.1. Сайт пайдаланушының мінез-құлқын талдау, жеке ұсыныстар беру және қызметтерді жақсарту үшін cookies және ұқсас технологияларды пайдаланады.

Сайттарда cookie файлдарының келесі түрлері қолданылады:

- қатаң талап етілетін cookie файлдары / техникалық cookie файлдары: бұл cookie файлдары сайттардың жұмыс істеуі және Сізге қызмет көрсету үшін қажет; басқа нәрселермен қатар, олар компанияға сіздің аппараттық және бағдарламалық жасақтамаңызды, соның ішінде браузеріңіздің түрін анықтауға мүмкіндік береді;

- статистикалық / аналитикалық cookie файлдары: бұл cookie файлдары пайдаланушыларды тануға, олардың санын есептеуге және сіз жасаған веб-сайттар мен қызметтердегі операциялар сияқты ақпаратты, соның ішінде сіз кірген веб-беттер мен сіз алатын мазмұн туралы ақпаратты жинауға мүмкіндік береді;

- техникалық cookie файлдары: бұл cookie файлдары пайдаланушылардың сайттармен және/немесе қызметтермен өзара әрекеттесуі туралы ақпаратты жинайды, бұл кателерді анықтауға және сайттар мен қызметтердің өнімділігін арттыру үшін жаңа мүмкіндіктерді сынауға мүмкіндік береді;

- функционалды cookie файлдары: бұл cookie файлдары сайттарды пайдалануды жеңілдету үшін белгілі бір мүмкіндіктерді қамтамасыз етуге мүмкіндік береді, мысалы, қалауларыңызды (Тіл және орналасқан жер сияқты) сақтау арқылы;

- (үшінші тарап) бақылау файлдары / жарнамалық cookie файлдары: бұл cookie файлдары пайдаланушылар, трафик көздері, кірген беттер және сіз үшін көрсетілген жарнамалар және сіз жарнамаланатын бетке өткен жарнамалар туралы ақпаратты жинайды. Олар сіз туралы жиналған жеке ақпаратты талдау негізінде Сізді

қызықтыратын жарнамаларды көрсетуге мүмкіндік береді. Олар статистикалық және зерттеу мақсатында да қолданылады.

5.2. Пайдаланушы браузер параметрлерінде cookies-ті өшіре алады, бірақ бұл сайттың жұмысына әсер етуі мүмкін.

6. АҚПАРАТТЫ БЕРУ ЖӘНЕ САҚТАУ

6.1. Барлық дербес деректер Қазақстан Республикасының аумағында орналасқан серверлерде сақталады.

6.2. Біз: пайдаланушыны тіркеу және сәйкестендіру; жалдау (мүліктік жалдау) немесе сатып алу-сату шартын жасасу және орындау; заң талаптарын сақтау үшін қажетті деректерді ғана жинаймыз және сақтаймыз.

6.3. Деректерді үшінші тұлғаларға (әріптестерді, нотариустарды, ЭЦҚ операторларын, төлем жүйелерін және т.б. қоса алғанда) беру заңнамада тікелей көзделген жағдайларды қоспағанда, пайдаланушының келісімі болған жағдайда ғана мүмкін болады.

6.4. Деректерді Қазақстан Республикасынан тыс жерлерге берген жағдайда, бұл дербес деректерді қорғаудың тиісті деңгейін қамтамасыз ететін елдерге ғана не Пайдаланушының жеке келісімі болған кезде ғана рұқсат етіледі.

6.5. Дербес деректерге қол жеткізген тұлғалар құпиялылық режимін сақтауға және деректерді осы саясатта және/немесе Пайдаланушымен жасалған шарттарда көрсетілген мақсаттардан тыс пайдаланбауға міндетті.

6.6. Талдау, статистика немесе зерттеу үшін пайдаланылатын деректер алдын ала иесіздендіруге жатады — белгілі бір пайдаланушыны анықтау мүмкіндігі жоқ.

6.7. Деректерді сақтау деректерді сақтауды барынша азайту қағидатына сәйкес өңдеу мақсаттарына жеткенге дейін немесе заңда белгіленген мерзімдер аяқталғанға дейін жүзеге асырылады. Сақтау мерзімі аяқталғаннан кейін деректер жойылуға жатады.

6.8. Сайттың жұмысын қамтамасыз ету үшін Компания үшінші тұлғаларды (хостинг-провайдерлер, төлем жүйелері, аналитика және маркетинг қызметтері) тарта алады. Мұндай адамдар деректерді компаниямен жасалған шарттар негізінде өңдейді және деректердің құпиялылығы мен қауіпсіздігін сақтауға міндеттенеді.

6.9. Деректерді Қазақстан Республикасынан тыс жерлерге беру кезінде Компания қабылдаушы тараптың ҚР заңнамасы мен халықаралық келісімдердің талаптарына сәйкес келетін деректерді қорғаудың жеткілікті деңгейін ұсынуын қамтамасыз етеді.

7. ПАЙДАЛАНУШЫ ҚҰҚЫҚТАРЫ

Пайдаланушы құқылы:

7.1. Оның қандай деректері сақталатыны, өңделетіні және кімге берілетіні туралы ақпарат алыңыз;

7.2. Өзінің жеке деректеріне өзгерістер мен толықтырулар енгізу;

7.3. Өз деректерін жоюды талап ету (егер заңда немесе шарт бойынша міндеттемелерде өзгеше көзделмесе);

7.4. Компанияны хабардар ете отырып, кез келген уақытта дербес деректерді өңдеуге келісімді кері қайтарып алу. Келісімді кері қайтарып алу компанияның мекенжайына жазбаша хабарлама немесе электрондық сұрау жіберу арқылы жүзеге асырылады. Сұрау салуды алғаннан кейін, егер заңда өзгеше көзделмесе, Компания 10 (он) жұмыс күні ішінде деректерді өңдеуді тоқтатуға міндеттенеді.;

7.5. Заңнаманың талаптарында көзделген өзге де құқықтарға ие болу.

8. ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРДІҢ ҚАУІПСІЗДІГІ

8.1. Компания ҚР заңнамасына сәйкес дербес деректерді заңсыз қол жеткізуден, өзгертуден, ашудан немесе жоюдан қорғау үшін қажетті ұйымдастырушылық және техникалық шараларды қабылдайды.

8.2. Қорғау шараларына мыналар жатады: қауіпсіз серверлерді пайдалану, деректерді шифрлау, қызметкерлердің кіруін шектеу, бағдарламалық жасақтаманы үнемі жаңарту және қауіпсіздік аудиттері.

8.3. Деректер ағып кеткен немесе рұқсатсыз қол жеткізілген жағдайда, Компания уәкілетті органды және пайдаланушыларды ҚР заңнамасына сәйкес хабардар етуге міндеттенеді.

9. САЯСАТТЫҢ ӨЗГЕРУІ

9.1. Компания осы саясатқа өзгерістер енгізуге құқылы. Жаңа редакция сайтта жарияланған сәттен бастап күшіне енеді.

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Компания – ТОО «NEO REAL ESTATE» (БИН 230840029618), юридический адрес: Республика Казахстан, г. Алматы, Бостандыкский Район, Ул. Байзакова, Д. 280, Н.П. 3.

1.2. Пользователь – физическое или юридическое лицо, использующее и/или посещающее Сайт.

1.3. Сайт – интернет-ресурс, принадлежащий Компании, расположенный по адресу: [\[указать URL сайта\]](#).

1.4. Сервисы Сайта или Сервисы – совокупность цифровых услуг, предоставляемых Компанией через Сайт, включая размещение, просмотр, заключение сделок и обмен информацией.

1.5. Учетная запись – совокупность данных, создаваемых Пользователем при регистрации на Сайте, используемых для Идентификации и взаимодействия с Сервисами.

1.6. Идентификация Пользователя – процесс подтверждения личности или полномочий Пользователя.

1.7. Логин – уникальный идентификатор, используемый для входа в Личный кабинет.

1.8. Объявление – информация о намерении совершить сделку с недвижимостью, размещаемая Пользователем на Сайте.

1.9. Сделка – договоренность между Пользователями о переходе прав на Объект (аренда (имущественный наем), купля-продажа и т.п.).

1.10. Объект – недвижимое имущество, в отношении которого публикуется Объявление.

1.11. Собственник – Пользователь, владеющий Объектом и размещающий Объявление.

1.12. Арендатор (Наниматель)/Покупатель – Пользователь, рассматривающий и (или) заключающий Сделку.

1.13. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному Пользователю.

1.14. Договор аренды (Договор имущественного найма) – соглашение о временной передаче Объекта в пользование.

1.15. Договор купли-продажи – соглашение, предусматривающее переход права собственности на Объект от Продавца к Покупателю.

1.16. Информация об имуществе – любые сведения о характеристиках Объекта (тип, адрес, площадь, кадастровый номер, правоустанавливающие документы и др.).

1.17. Информация о владельце – сведения о Собственнике, включая документы, подтверждающие право собственности и его личность.

2. СОГЛАСИЕ, СБОР И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИИ

2.1. Пользователь, регистрируясь и используя Сайт, выражает своё полное согласие с настоящей Политикой конфиденциальности.

2.2. Персональные данные обрабатываются на территории Республики Казахстан в соответствии с законодательством РК.

2.3. Компания может запрашивать, собирать и обрабатывать следующие категории персональных данных: ФИО, дата и место рождения; ИИН (только для граждан РК и лиц без гражданства); данные удостоверения личности (орган выдачи, дата, срок, серия и номер); адрес регистрации и фактического проживания; контактные данные (телефон, email); фотография, включая фото документов и объекта недвижимости; сведения о месте работы и должности; правоустанавливающие документы на имущество (выписка из реестра прав, технический паспорт, нотариальные акты и др.); сведения о заключённых договорах аренды (Договорах имущественного найма) или купли-продажи; IP-адрес, файлы cookies, история действий на Сайте.

2.4. Все данные используются исключительно в рамках исполнения пользовательских соглашений, договоров, осуществления сделок, защиты прав, предоставления технической поддержки, улучшения Сервисов и соблюдения законодательства.

2.5. Компания обрабатывает персональные данные Пользователей на основании согласия Пользователя, необходимости исполнения договора, стороной которого является Пользователь, необходимости соблюдения законодательства Республики Казахстан, а также законных интересов Компании, в том числе, для улучшения работы Сервиса, предотвращения актов мошенничества и обеспечения безопасности.

3. ИНФОРМАЦИЯ ОБ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ

3.1. Учетная запись содержит предоставленную Пользователем информацию, включая ФИО, логин, контактные данные, документы, фотографии, сведения о размещённых объявлениях.

3.2. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за достоверность и полноту предоставляемой информации.

3.3. В общедоступной части профиля могут отображаться: имя, город, контактные данные (если указаны), фотографии Объекта и краткая информация о нём. Пользователь вправе ограничить доступ к части этих данных.

4. ОБРАБОТКА ДАННЫХ ОБ ИМУЩЕСТВЕ И ДОГОВОРАХ

4.1. Компания обрабатывает сведения, относящиеся к Объектам недвижимости, включая: адрес, площадь, кадастровый номер; фотографии, описания, назначение и статус; документы, подтверждающие право собственности; условия аренды (найма) или продажи.

4.2. При заключении договоров аренды (имущественного найма) или купли-продажи, Компания может сохранять и обрабатывать: копии договоров; сведения о сторонах сделки (ФИО, ИИН, адреса); условия сделки (стоимость, срок, объект и др.).

5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ COOKIES И ТРЕКИНГА

5.1. Сайт использует cookies и аналогичные технологии для анализа поведения Пользователя, предоставления персонализированных предложений и улучшения Сервисов.

На Сайтах используются следующие типы файлов cookie:

- строго необходимые файлы cookie / технические файлы cookie: эти файлы cookie необходимы для работы Сайтов и предоставления Вам Сервисов; кроме всего прочего, они позволяют Компании идентифицировать Ваше аппаратное и программное обеспечение, включая тип Вашего браузера;

- статистические / аналитические файлы cookie: эти файлы cookie позволяют распознавать пользователей, подсчитывать их количество и собирать информацию, такую как произведенные Вами операции на Сайтах и в Сервисах, включая информацию о посещенных Вами веб-страницах и контенте, который Вы получаете;
- технические файлы cookie: эти файлы cookie собирают информацию о том, как пользователи взаимодействуют с Сайтами и/или Сервисами, что позволяет выявлять ошибки и тестировать новые функции для повышения производительности Сайтов и Сервисов;
- функциональные файлы cookie: эти файлы cookie позволяют предоставлять определенные функции, чтобы облегчить использование Вами Сайтов, например, сохраняя Ваши предпочтения (такие как язык и местоположение);
- (сторонние) файлы отслеживания / рекламные файлы cookie: эти файлы cookie собирают информацию о пользователях, источниках трафика, посещенных страницах и рекламе, отображенной для Вас, а также той, по которой Вы перешли на рекламируемую страницу. Они позволяют отображать рекламу, которая может Вас заинтересовать, на основе анализа Персональной информации, собранной о Вас. Они также используются в статистических и исследовательских целях.

5.2. Пользователь может отключить cookies в настройках браузера, однако это может повлиять на функциональность Сайта.

6. ПЕРЕДАЧА И ХРАНЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ

6.1. Все персональные данные хранятся на серверах, расположенных на территории Республики Казахстан.

6.2. Мы собираем и храним только те данные, которые необходимы для: регистрации и идентификации Пользователя; заключения и исполнения Договора аренды (имущественного найма) или купли-продажи; соблюдения требований законодательства.

6.3. Передача данных третьим лицам (включая партнеров, нотариусов, операторов ЭЦП, платёжных систем и т.д.) возможна только при наличии согласия Пользователя, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством.

6.4. В случае передачи данных за пределы Республики Казахстан, это допускается только в страны, обеспечивающие должный уровень защиты персональных данных, либо при наличии отдельного согласия Пользователя.

6.5. Лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны соблюдать режим конфиденциальности и не использовать данные вне целей, указанных в настоящей Политике и/или договорах с Пользователем.

6.6. Данные, используемые для анализа, статистики или исследований, подлежат предварительному обезличиванию — без возможности идентифицировать конкретного пользователя.

6.7. Хранение данных осуществляется до достижения целей обработки или истечения сроков, установленных законом согласно принципу минимизации хранения данных. По завершении срока хранения, данные подлежат уничтожению.

6.8. Для обеспечения работы Сайта Компания может привлекать третьих лиц (хостинг-провайдеров, платёжные системы, сервисы аналитики и маркетинга). Такие лица обрабатывают данные на основании договоров с Компанией и обязуются соблюдать конфиденциальность и безопасность данных.

6.9. При передаче данных за пределы Республики Казахстан, Компания обеспечивает, чтобы принимающая сторона предоставляла достаточный уровень защиты данных, соответствующий требованиям законодательства РК и международных соглашений.

7. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Пользователь имеет право:

- 7.1. Получать информацию о том, какие его данные хранятся, обрабатываются, и кому они передаются;
- 7.2. Вносить изменения и дополнения в свои персональные данные;
- 7.3. Требовать удаления своих данных (если иное не предусмотрено законом или обязательствами по договору);
- 7.4. Отозвать согласие на обработку персональных данных в любое время, уведомив Компанию. Отзыв согласия осуществляется путём направления письменного уведомления или электронного запроса на адрес Компании. После получения запроса Компания обязуется прекратить обработку данных в течение 10 (десяти) рабочих дней, если иное не предусмотрено законом.;
- 7.5. Иметь иные права предусмотренные требованиями законодательства.

8. БЕЗОПАСНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 8.1. Компания принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения в соответствии с законодательством РК.
- 8.2. Меры защиты включают: использование защищённых серверов, шифрование данных, ограничение доступа сотрудников, регулярное обновление программного обеспечения и аудиты безопасности.
- 8.3. В случае утечки или несанкционированного доступа к данным, Компания обязуется уведомить уполномоченный орган и Пользователей в соответствии с законодательством РК.

9. ИЗМЕНЕНИЯ ПОЛИТИКИ

- 9.1. Компания вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её публикации на Сайте.
- 9.2. Продолжение использования Сайта после публикации обновлённой Политики означает согласие Пользователя с её условиями. В случае несогласия Пользователь обязан прекратить использование Сервисов.
- 9.3. В случае возникновения разночтений или противоречий между языковыми версиями настоящей Политики, преимущественную силу имеет версия на русском языке.

10. КОНТАКТЫ

По вопросам, связанным с обработкой персональных данных, вы можете обратиться по адресу: Email: [указать email] Почтовый адрес:
